

ผลของการดูแลโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลางต่อการรับรู้สมรรถนะในการมีส่วนร่วมดูแลบุตรและ  
ความพึงพอใจของมารดาในหออภิบาลผู้ป่วยเด็กภาวะวิกฤต

สุพัตรา กันธะรส, ทศนี ประสบกิตติคุณ  
ไข่มุกข์ วิเชียรเจริญ, คุณิต สถาวร

**บทคัดย่อ** วัตถุประสงค์ของการดูแลโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลางเป็นกรอบปฏิบัติการพยาบาลที่ช่วยให้ครอบครัวสามารถจัดการกับความเครียด ตลอดจนสนับสนุนบทบาทของครอบครัวในการดูแลบุตรป่วยเมื่อต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งจะส่งผลในเชิงบวกต่อสภาวะจิตใจของครอบครัวและผู้ป่วยเด็ก การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการดูแลโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลางต่อการรับรู้สมรรถนะในการมีส่วนร่วมดูแลบุตรและความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลของมารดาผู้ป่วยเด็กในหออภิบาลผู้ป่วยเด็กภาวะวิกฤต กลุ่มตัวอย่างเป็นมารดาผู้ป่วยเด็กในหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู. กุมาร โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 32 ราย แบ่งเป็นกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองกลุ่มละ 16 ราย กลุ่มควบคุมได้รับการพยาบาลตามปกติ และกลุ่มทดลองได้รับการพยาบาลตามแนวคิดการดูแลผู้ป่วยเด็กโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบคะแนนการรับรู้สมรรถนะของมารดาและคะแนนความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ผลการวิจัยพบว่า คะแนนการรับรู้สมรรถนะของตนเองในการมีส่วนร่วมดูแลบุตรและความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลของมารดาในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การศึกษาครั้งนี้ได้ให้แนวทางการนำแนวคิดการดูแลโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลางมาใช้ในหออภิบาลผู้ป่วยเด็กภาวะวิกฤต

**คำสำคัญ:** การดูแลโดยให้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง, ความพึงพอใจ, การรับรู้สมรรถนะของตนเอง

**วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการพยาบาลเด็ก) บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล**

สุพัตรา กันธะรส, พย.ม. พยาบาลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กรุงเทพฯ ประเทศไทย  
ทศนี ประสบกิตติคุณ, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวช  
ศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย

ไข่มุกข์ วิเชียรเจริญ, กศ.ต., รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย

คุณิต สถาวร, M.D., Dip. Amer. Board of Pediatrics, Dip. Amer. Sub-Board of  
Pediatric Critical Care Medicine, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์  
วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า กรุงเทพฯ ประเทศไทย

# Effects of Family-Centered Care on Self-Efficacy in Participatory Involvement in Child Care and Satisfaction of Mothers in PICU

Supattra Kuntaros, Tassanee Prasopkittikun

Kaimook Wichiencharoen, Dusit Staworn

**Abstract** The philosophy and principles of family-centered care can provide a framework for nurses to help families cope with the stress caused by the hospitalization of their children and support them in their care-giving role. This philosophy of care positively influences psychological well-being of the families and children. This study with a quasi-experimental design was aimed at examining the effects of family-centered care on mothers' self-efficacy in participatory involvement in child care and satisfaction with nursing care. The study subjects included 32 eligible mothers (16 for each group of control and experimental) whose children were admitted to PICU at Phramongkutklo Hospital. The control group received usual nursing care, and the experimental group received the family-centered care approach. T-test was analyzed to compare the mothers' self-efficacy and satisfaction scores between the control and experimental groups.

The results revealed that, at Day 5 after the PICU admission, the mothers' self-efficacy in participatory involvement in child care and satisfaction with nursing care in the experimental group were significantly higher than that in the control group. This study provides a guide for implementing a concept of family-centered care in pediatric intensive care units.

**Keywords:** family-centered care, satisfaction, self-efficacy

**Supattra Kuntaros**, M.N.S., R.N., Registered Nurse, Phramongkutklo Hospital, Bangkok, Thailand.

**Tassanee Prasopkittikun**, Ph.D., R.N., Assistant Professor, Department of Pediatric Nursing, Faculty of Nursing Mahidol University, Thailand.

**Kaimook Wichiencharoen**, Ed.D., R.N., Associate Professor, Department of Pediatric Nursing, Faculty of Nursing Mahidol University, Thailand.

**Dusit Staworn**, M.D., Dip. Amer. Board of Pediatrics, Dip. Amer. Sub-Board of Pediatric Critical Care Medicine, Assistant Professor, Department of Pediatrics, Phramongkutklo College of Medicine, Thailand.